

云手机服务

## 常见问题

文档版本 05  
发布日期 2024-02-04



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 目 录

- 1 服务咨询..... 1
  - 1.1 什么是云手机服务? ..... 1
  - 1.2 什么是区域和可用区? ..... 1
  - 1.3 购买云手机后, 需要多久可以开通成功? ..... 1
  - 1.4 KooPhone 在客户端和云手机分别支持什么操作系统? ..... 1
  - 1.5 KooPhone 可以打电话、发短信吗? ..... 2
  - 1.6 KooPhone 与 CPH 的区别..... 2
  - 1.7 如何使用云手机? ..... 2
- 2 购买与计费..... 3
  - 2.1 如何批量购买云手机? ..... 3
  - 2.2 如何支付云手机费用? ..... 3
  - 2.3 KooPhone 计费模式是什么? ..... 3
  - 2.4 包年/包月和按需计费模式有什么区别? ..... 3
  - 2.5 充值和续费的区别? ..... 4
- 3 登录与连接..... 5
  - 3.1 如何下载客户端? ..... 5
  - 3.2 如何登录客户端? ..... 5
- 4 修订记录..... 8

# 1 服务咨询

## 1.1 什么是云手机服务？

云手机服务（KooPhone）是华为云面向政企、互联网等客户推出的一款优体验、低成本、高安全云手机服务。融合ARM服务器虚拟化、音视频编解码、实时传输能力等核心技术，并引入华为终端丰富的应用生态，为更多带屏联网设备提供云算力和云应用。KooPhone的端云协同优势、同屏分享和互动能力、应用和数据的安全管控特性可在移动安全办公、客服远程协助、游戏娱乐等多种场景满足客户的应用诉求。

## 1.2 什么是区域和可用区？

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

## 1.3 购买云手机后，需要多久可以开通成功？

通常情况，购买完成后几分钟内就会开通成功。如果长时间没有开通成功，请联系客服寻求技术支持。

## 1.4 KooPhone 在客户端和云手机分别支持什么操作系统？

KooPhone是云手机SaaS服务，端侧提供接入客户端，云侧提供云手机实例。现阶段客户端App支持Android系统，未来客户端支持App和H5两种形态，Android手机可以使

用App或H5，iOS手机支持H5。云机实例现阶段提供Android系统，未来支持HarmonyOS。

## 1.5 KooPhone 可以打电话、发短信吗？

当前支持云手机调用真机的电话短信能力，完成打电话、发短信的操作。

## 1.6 KooPhone 与 CPH 的区别

华为云CPH服务是具有虚拟手机功能的云服务器，聚焦于提供云手机运行需要的计算、存储和网络资源。CPH在端侧支持通过ADB（安卓的命令行工具）或VNC（远程操作软件）方式接入云服务器。

华为云KooPhone服务是基于CPH稳定、可靠的IaaS服务器底座，通过引入独家自研的端云协同引擎、设备仿真、云终端OS、安全管控特性等能力，面向各行业推出开箱即用的云手机服务。KooPhone百毫秒传输时延、超高清视频画质保障了云手机与终端屏幕频繁交互场景的极致体验，致力于打造云端的另一部手机。KooPhone以云手机个数为单位销售，在端侧提供App或H5，用户在终端安装即可使用云手机。

## 1.7 如何使用云手机？

管理员完成购买云手机、创建组织和用户、分配云手机后，用户下载客户端并登录使用。详细操作请参见[快速入门](#)。

# 2 购买与计费

## 2.1 如何批量购买云手机？

包年/包月的计费模式：首先管理员登录控制台进入购买页，然后选择基础配置信息、云手机名称、购买时长和购买台数，确认配置后根据页面提示完成支付。详细操作请参见[购买云手机](#)。

按需计费：首先管理员登录控制台进入购买页，然后选择基础配置、云手机名称、购买台数，确认配置后完成订购，无需预付费。详细操作请参见[购买云手机](#)。

## 2.2 如何支付云手机费用？

用户使用前可通过在线支付、转账汇款等支付方式完成华为云账号充值。详细操作请参见[账户充值](#)。

- 包年/包月的计费模式为预付费，按照订单的购买周期结算。
- 按需计费为后付费，按照云手机的实际使用时长计费。

## 2.3 KooPhone 计费模式是什么？

KooPhone提供包年/包月、按需计费共两种计费模式供您灵活选择。

- 按包年/包月计费：提供包月的购买模式。
- 按需计费：即开即停，支持秒级计费。

## 2.4 包年/包月和按需计费模式有什么区别？

### 包年/包月

包年/包月的计费模式是一种预付费方式，按订单的购买周期计费，适用于可预估云手机使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。

包年/包月计费模式的KooPhone使用说明：

“包年/包月”的云手机购买后不能删除，如需停止使用，请在云手机实例管理列表页，单击“操作”列下的“更多 > 退订”，执行退订操作。

## 按需计费

按需付费是后付费方式，可以随时创建/删除云手机实例，支持秒级计费，系统会根据云手机的实际情况每小时出账单，并从账户余额里扣款。

按需付费计费模式的KooPhone使用说明：

“按需付费”的云手机购买后不能续费、退订，如需停止使用，请在云手机实例管理列表页，单击“操作”列下的“更多 > 删除”，执行删除操作。

## 2.5 充值和续费的区别？

充值：客户通过在线支付、转账汇款等支付方式向华为云账户增加金额的过程。

续费：客户通过在线支付、转账汇款等支付方式延长已购买产品的使用权限。

# 3 登录与连接

## 3.1 如何下载客户端？

购买云手机以后，管理员将云手机实例分配给用户，用户手机号码会接收到绑定成功通知短信。

KooPhone客户端提供两种下载方式。

- 用户访问绑定成功短信中的下载链接，下载并安装客户端App。
- 用户可以访问[云手机服务-华为云官网](#)，单击“移动端下载”进入下载页扫码下载安装包，如[图3-1](#)所示。

图 3-1 云手机服务-华为云官网



### 说明

Android的系统要求最低配置：Android6.0。

## 3.2 如何登录客户端？

首先管理员需要为用户成员分配云手机实例，用户成员下载并安装客户端。

然后请参考以下步骤进行登录。

**步骤1** 打开KooPhone移动客户端，可查看到[图3-2](#)，单击“体验4.0”。



图 3-2 首页



**步骤2** 单击“同意”，您需要同意《华为云用户协议》与《华为云App隐私政策声明》才可继续使用云手机。

**步骤3** 输入账号、密码并获取验证码验证身份登录。

首次登录会询问您“是否信任此浏览器？”，建议选择信任，当您下次登录时，系统将不再要求提供验证码。

**步骤4** [图3-3](#)右上角显示已绑定云手机数量并可点击切换，单击“进入云机”。

图 3-3 云手机选择页



---结束

# 4 修订记录

发布日期	修订记录
2023-02-04	第五次正式发布。 本次变更说明如下： 更新 <a href="#">KooPhone可以打电话、发短信吗？</a> 。
2023-12-11	第四次正式发布。 本次变更说明如下： 更新 <a href="#">如何登录客户端？</a> 。 新增 <a href="#">包年/包月和按需计费模式有什么区别？</a> 。
2023-8-8	第三次正式发布。 本次变更说明如下： 更新 <a href="#">如何登录客户端？</a> 。
2023-6-19	第二次正式发布。 本次变更说明如下： ● 新增 <a href="#">如何登录客户端？</a> 。
2023-3-31	第一次正式发布。